

|  |  |
| --- | --- |
| РАЗДЕЛ | 1 |

**Стационарное социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании**

**в отделении общего типа в домах- интернатах общего типа**

наименование государственной услуги

**1. Потребители государственной услуги**

| Перечень категории потребителей  государственной услуги | Основа предоставления государственной услуги | Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций) | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (безвозмездная, частично платная, платная) | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | частично платная |  |  | 52 | 52 | 52 |

**2. Показатели, характеризующие объём и качество государственной услуги**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя,  объема | Единица  измерения | Значения показателей объёма государственной услуги | | | | | Источник информации о  значении показателя |
| 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Количество койко-дней | койко-день |  |  | 12220 | 17160 | 17160 | отчет об исполнении государственного задания |

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

| Наименование показателя,  единица измерения | Методика  расчета | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг  (количество жалоб) | отсутствие жалоб |  |  | 0 | 0 | 0 | отчет об исполнении государственного задания |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга (%) | отношение количества граждан, удовлетворенных предоставляемыми услугами, к общему числу опрошенных |  |  | 100 | 100 | 100 | данные мониторинга |
| Уровень средней продолжительности жизни проживающих (лет) | отношение суммы продолжительности жизни умерших к их общему числу |  |  | 73,8 | 73,8 | 73,8 | отчет об исполнении государственного задания |

**3. Порядок оказания государственной услуги**

**3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

|  |
| --- |
| Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области" |

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги**

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| --- | --- | --- |
| Информационные стенды | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | при внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов |
| Средства массовой информации | информация о деятельности учреждения | по мере поступления новой информации |
| Сайт | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | по мере необходимости |
| Консультации сотрудников | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | не устанавливается |
| Телефон | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | не устанавливается |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

|  |
| --- |
| Реорганизация или ликвидация учреждения |

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством  
 предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области" |

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

|  |
| --- |
| Администрация Смоленской области |

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| № п/п | Правовой акт | Цена (тариф), единица измерения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан соответствует размеру ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, рассчитанному в соответствии с [частью 4 статьи 32](consultantplus://offline/ref=12E52236036C6CE4F37EEB46240FFE069FB0FAEAA695C8A4FE619FA9E298EBF3EE5AA4ABD118D50F1EZAJ) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

| № п/п | Формы контроля | Периодичность |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания | в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий |
| 2. | Формы федерального статистического наблюдения № 3-собес | ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным |
| 3. | Отчеты об исполнении государственного задания | ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания**

**8.1. Потребители государственной услуги**

| Наименование категории потребителей | Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная) | Плановое количество потребителей на 2015 год, чел. | Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел. | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | частично платная | 52 |  | отчет об исполнении государственного задания |

**8.2. Показатели объема государственной услуги**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество койко-дней | койко-день | 12220 |  |  | отчет об исполнении государственного задания |

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги**

| Наименование показателя результативности | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг | 0 |  | отчет об исполнении государственного задания |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга | 100 |  | данные мониторинга |
| Уровень средней продолжительности жизни проживающих (лет) | 73,8 |  | отчет об исполнении государственного задания |

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых**

|  |
| --- |
|  |

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания**

|  |
| --- |
| Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания**

|  |
| --- |
| Нет |

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| РАЗДЕЛ | 2 |

**Стационарное социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании**

**в отделении милосердия в домах- интернатах общего типа**

наименование государственной услуги

**1. Потребители государственной услуги**

| Перечень категории потребителей  государственной услуги | Основа предоставления государственной услуги | Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций) | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (безвозмездная, частично платная, платная) | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, находящиеся на постельном режиме или передвигающиеся в пределах палаты (комнаты) с посторонней помощью | частично платная |  |  | 2 | 2 | 2 |

**2. Показатели, характеризующие объём и качество государственной услуги**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя,  объема | Единица  измерения | Значения показателей объёма государственной услуги | | | | | Источник информации о  значении показателя |
| 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Количество койко-дней | койко-день |  |  | 470 | 660 | 660 | отчет об исполнении государственного задания |

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

| Наименование показателя,  единица измерения | Методика  расчета | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг  (количество жалоб) | отсутствие жалоб |  |  | 0 | 0 | 0 | отчет об исполнении государственного задания |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга (%) | отношение количества граждан, удовлетворенных предоставляемыми услугами, к общему числу опрошенных |  |  | 100 | 100 | 100 | данные мониторинга |
| Уровень средней продолжительности жизни проживающих (лет) | отношение суммы продолжительности жизни умерших к их общему числу |  |  | 73,8 | 73,8 | 73,8 | отчет об исполнении государственного задания |

**3. Порядок оказания государственной услуги**

**3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

|  |
| --- |
| Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области" |

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги**

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| --- | --- | --- |
| Информационные стенды | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | при внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов |
| Средства массовой информации | информация о деятельности учреждения | по мере поступления новой информации |
| Сайт | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | по мере необходимости |
| Консультации сотрудников | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | не устанавливается |
| Телефон | информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | не устанавливается |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

|  |
| --- |
| Реорганизация или ликвидация учреждения |

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством  
 предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области" |

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

|  |
| --- |
| Администрация Смоленской области |

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| № п/п | Правовой акт | Цена (тариф), единица измерения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан соответствует размеру ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, рассчитанному в соответствии с [частью 4 статьи 32](consultantplus://offline/ref=12E52236036C6CE4F37EEB46240FFE069FB0FAEAA695C8A4FE619FA9E298EBF3EE5AA4ABD118D50F1EZAJ) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

| № п/п | Формы контроля | Периодичность |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания | в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий |
| 2. | Формы федерального статистического наблюдения № 3-собес | ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным |
| 3. | Отчеты об исполнении государственного задания | ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания**

**8.1. Потребители государственной услуги**

| Наименование категории потребителей | Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная) | Плановое количество потребителей на 2015 год, чел. | Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел. | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, находящиеся на постельном режиме или передвигающиеся в пределах палаты (комнаты) с посторонней помощью | частично платная | 2 |  | отчет об исполнении государственного задания |

**8.2. Показатели объема государственной услуги**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество койко-дней | койко-день | 470 |  |  | отчет об исполнении государственного задания |

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги**

| Наименование показателя результативности | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг | 0 |  | отчет об исполнении государственного задания |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга | 100 |  | данные мониторинга |
| Уровень средней продолжительности жизни проживающих (лет) | 73,8 |  | отчет об исполнении государственного задания |

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых**

|  |
| --- |
|  |

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания**

|  |
| --- |
| Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания**

|  |
| --- |
| Нет |

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | | |
|  |  |